



ZIKMAR – гарантия производителя

1. Общие положения

На всю продукцию ZIKMAR действует гарантия – 12 месяцев при условии соблюдения требований хранения, установки, использования, предусмотренных нормативными документами и техническими характеристиками.

Гарантийные обязательства распространяются на все изделия с момента продажи конечному потребителю (при условии установки на СТО), но не более регламентированного производителем автомобиля срока плановой замены запасной части.

2. Предмет гарантии

Компания ООО АВТОБАЙ, 108809, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Внуково, кв-л 63, д. 1, стр. 2 как эксклюзивный дистрибутор продукции ZIKMAR на территории России (в дальнейшем именуется «ZIKMAR») дает в соответствии со следующими условиями действующую по всему миру гарантию на новые запчасти в течение 12 месяцев, но не более 20 000 пробега с момента установки товара Покупателем на специализированной станции техобслуживания. Настоящая гарантия может быть затребована любым покупателем (коммерческим предприятием или индивидуальным предпринимателем) в цепочке поставок. Сюда относятся также собственники автомобиля (если речь идет о предпринимателях), в который установлено изделие, а также мастерские, которые выполняли установку.

3. Требование в рамках гарантийной поддержки

Требование в рамках гарантийной поддержки может быть предъявлено только в том случае, если Продукт изначально имел дефект.

Предполагается, что Продукт имел дефект изначально, если он уже при передаче от ZIKMAR первоначальному покупателю имел отклонения от согласованных характеристик качества или от характеристик качества, которые являются необходимыми и стандартными для согласованного или общепринятого использования данного Продукта. Наличие такого изначально дефекта должно быть доказано заявителем требования.



4. Услуги в рамках гарантийной поддержки

В случае возврата товара возможна:

- замена возвращаемого товара (при его наличии) на аналогичный товар надлежащего качества;
- возврат денежных средств, уплаченных за товар, в течение пяти рабочих дней со дня возврата товара.

5. Требования к возвращаемому Товару

Товар принимается к возврату только в упаковке, в которой он был отпущен клиенту, независимо от причин возврата. Упаковка не должна содержать какие-либо надписи и/или быть поврежденной (вскрытие упаковки в установленном упаковщиком месте не является повреждением) и иметь нетоварный вид.

При наступлении гарантийного случая на все автозапчасти покупатель обязан:

- предоставить Поставщику соответствующую запасную часть с документами, подтверждающими приобретение запасной части у Поставщика;
- предоставить Поставщику документы, подтверждающие установку запасной части на станции технического обслуживания, имеющей все необходимые разрешения на выполнение соответствующих работ .

Документы, предоставляемые в случае возврата товара в результате наступления гарантийного случая:

- заказ-наряд сервиса, где производилась установка детали на автомобиль;
- справку (заключение) СТО о неработоспособности детали с описанием дефекта и возможных причинах его появления.

В случае выявления брака, заявку на возврат или обмен товара, а также претензии к производителю можно отправлять на электронную почту info@zikmar.com.

Срок рассмотрения гарантийного случая составляет 14 дней.